



# Complete Review

提升品質、效率及節省成本之專業合理審核解決方案

- ▶ 運用成熟的工作流程、分析及審核管理專業知識，達到節省審核成本的目的
- ▶ 全球普及提供區域內的審核基礎架構、人才、計畫專業知識及最佳做法
- ▶ 專門的審核解決方案支援 PII / 隱私權審核、特權記錄遮蔽、外國語言及更多功能
- ▶ 整合式分析工作流程 (TAR1 / 2) 提供經測試的合理成果

## Complete Review

### 數字面表現

# 75+

名全職審閱經理

# 3,000+

現有審查專業人員

# 9+

審閱經理年資平均8年以上

# 17+

年審閱管理專業經驗

# 20+

超過 20 個國家/地區聘有審閱專業的員工

eDiscovery 成本中有 73% 來自於審核<sup>1</sup>，文件審核是執行 eDiscovery 中最昂貴耗時的部分。大量的資料集及較為複雜的資料類型 (亦如短訊及音訊)，均會推動成本的上升。

Consilio Complete Review 為符合這些需求，將區域內由審核專家、通過實務測試的審核工作流程、靈活安全的技術基礎架構所形成的全球網絡，與數千名經過篩檢得以快速運用適當資源進行審核的法律專業人員網絡加以融合。

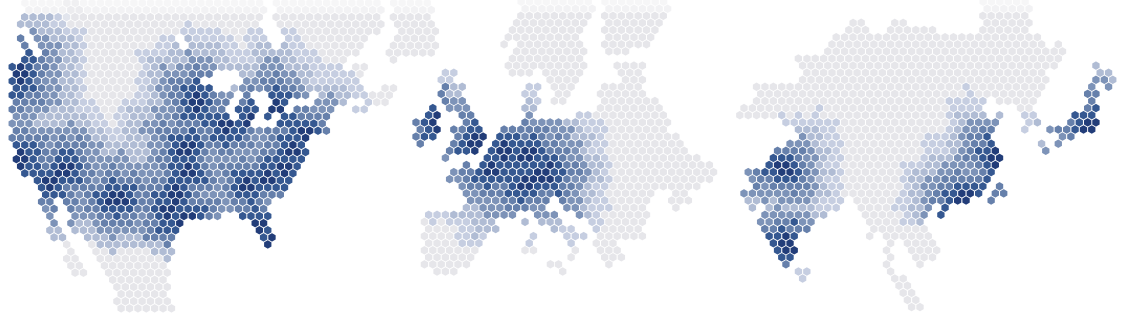
取決於客戶內部或法律強制規定，客戶可選擇任一審核中心或在其所選地點建立暫時性的內部部署審核中心。擁有超過 16 年且通過數千次實務考驗的審核管理專業知識，Consilio 持續受到信賴，可解決最困難的審核挑戰並落實成果。

### Complete Review 不同之處

- **在地審核專業知識**，共有 75 位全職經理。我們的審核經理平均擁有 5 年管理文件審核專案經驗，具備引導客戶採行業界最佳審核工作流程的專業知識，同時符合當地要求。
- **專門的審核解決方案**提供了適當的工具及工作流程，支援 PII / 隱私權審核、特權記錄遮蔽、證詞準備、音訊、聊天、外國語言或特定產業專業知識要求。
- **使用業界領先技術及分析**，有效率地持續不斷產出高品質工作成果，同時合理地將成本降至最低。我們的專家為客戶及律師團隊提供建議，運用科技驅動的工作流程，獲得經過測試可供信賴的結果。
- **採取價值核心的培訓及協力合作方法** – 我們為審核人員及審核經理營造持續培訓及應用可靠方法論的文化。
- **創新品質管理法**，包括針對性文件複檢和統計抽樣，以跨越審核母體實現編碼正確性及連貫性。
- **執行透明度**的達成，是透過與客戶及律師團隊間穩固的協力合作，輔以審核進度、生產力及品質的全面性通報系統。
- **從頭設計的可調式審核基礎架構**基於審核人員生產力及規模創建，且在全球超過 20 個城市中提供足以涵蓋所有產業最大型案例的審核能力。所有審核機構中的實體設備與資料安全性均屬業界領先水準。



## Active Review Presence



3,000+

現有審查專業人員

6.5M+

每年完成審閱時數

1.5B+

過去 24 個月審查的頁面

10,000+

全球超過 10,000 位事先篩選出的審閱人員

額外提供遠距安全審核或內部部署功能



發掘  
Consilio Complete  
經歷

Complete Data

Complete Connector

Complete Review

Complete Intelligence

Complete Media

Complete Enterprise

Complete Security

Complete Flex

瞭解更多細節，請至：  
hk.consilio.com/complete



### Complete Review 案例研究

透過預測性成本及管理審核，無線電信節省 \$800,000 成本。

#### 客戶遭遇的挑戰

我們的客戶面對不堪負荷的證據開示請求，其需要範圍廣泛且數量龐大的文件收集及審核作業。基於下列理由，成本管理及確保合規間的平衡變得困難：

- 大量文件揀選相關成本極高。
- 需要數量龐大的人工審核人員，以配合緊迫的證據開示期限。
- 內部不熟悉可加速或改善處理、挑選及審核大量資料的技術。

#### Consilio 對於客戶的回應

藉由以下的分析能力，有助於我們提供技術及諮詢服務，從而與客戶及外部律師進行協力合作：

- 專家管理審核，並搭配獲獎肯定的技術輔助審核功能。
- 專案及審核管理團隊，採取最有可能涵蓋相關資料的監管人快速手動審核。
- 從一開始的手動審核至母體中所餘文件，均利用預測性編碼技術套用決策。

#### 達成成果

- 排除約 700,000 件文件的人工審核需求，成本共減少 \$800,000。
- 藉由評估、安裝及維護一套由安全技術代管及審核機構支援的技術輔助內部審核解決方案，達到成本降低 40% 成本的效果。

想要瞭解更多？

請造訪 [hk.consilio.com/review](https://hk.consilio.com/review) 或寄送電子郵件至 [info@consilio.com](mailto:info@consilio.com)